

версия 010925

Договор аренды SaaS платформы EventoBot

Настоящий договор аренды программной платформы для онлайн-продаж (SaaS) (далее — «Договор») **заключён между:**

Клиентом, данные которого указаны в Приложении А, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Клиент считается присоединившимся к условиям Договора с момента подтверждения и цифрового подписания формы или заявки, размещённой на официальном ресурсе Провайдера,

далее именуемым «Клиент»,

и

EventoBot LTD, юридическим лицом, зарегистрированным по законодательству Государства Израиль, с регистрационным номером 515881993.

далее именуемым «Провайдер»,

Также стороны подтверждают следующее:

Также стороны подтверждают, что операционное сопровождение, включая техническую поддержку, консультирование, выставление счетов и клиентскую коммуникацию, может осуществляться через представителя Провайдера — компанию **RichiDay LTD** (регистрационный номер 516147261), действующую от имени Провайдера в рамках предоставления услуг по настоящему Договору.

При этом Клиент уведомлён и соглашается с тем, что некоторые дополнительные модули, плагины или услуги, доступные в интерфейсе платформы, могут предоставляться не Провайдером, а сторонними поставщиками, включая **RichiDay LTD**. Такие модули не являются частью настоящего Договора, а все обязательства по ним возникают исключительно между Клиентом и соответствующим поставщиком. Провайдер не несёт ответственности за содержание, исполнение или качество таких сторонних продуктов.

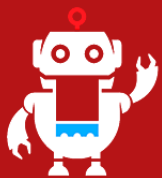
Датой заключения Договора считается дата подтверждения Клиентом условий через цифровую форму или интерфейс Платформы, либо дата, указанная в **Приложении А**.

1. Определения

1.1 В целях настоящего Договора нижеприведённые термины имеют следующее значение:

- а. Платформа / EventoBot — программный продукт, включающий в себя веб-платформу и связанные с ней приложения, предоставляемый Провайдером в виде облачного сервиса (SaaS), предназначенный для автоматизированной онлайн-продажи билетов, записи на услуги, управления мероприятиями и взаимодействия с конечными пользователями.

1.2. Провайдер — компания EventoBot LTD, предоставляющая Клиенту доступ к Платформе в рамках настоящего Договора.



1.3. Клиент — физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору путём цифрового подтверждения, которому предоставляется ограниченное право использования Платформы в соответствии с условиями Договора.

1.4. Стороны — совместное обозначение Провайдера и Клиента.

1.5. Услуги — функции и возможности, предоставляемые Клиентом своим конечным пользователям с использованием Платформы, включая, но не ограничиваясь: продажей билетов, регистрацией на мероприятия, бронированием мест, записью на услуги, обработкой заказов и другими видами онлайн- или офлайн-взаимодействия. Провайдер не является организатором таких услуг и мероприятий, а предоставляет исключительно техническую инфраструктуру (SaaS-решение) для их реализации.

1.6. Дополнительные услуги — услуги, не входящие в стандартный функционал Платформы, предоставляемые Провайдером Клиенту по отдельному соглашению, заказу или заявке. Условия, объём и стоимость таких услуг определяются отдельно и не являются частью настоящего Договора по умолчанию.

1.7. Плагины / Модули — дополнительные функции и расширения, которые могут быть подключены к Платформе Клиентом, включая как официальные модули Провайдера, так и сторонние компоненты, доступные через интерфейс платформы или по отдельному соглашению.

1.8. Сторонние поставщики — юридические или физические лица, не являющиеся Провайдером, предлагающие через Платформу дополнительные услуги, модули или функции. Отношения по таким предложениям регулируются отдельными договорами между Клиентом и соответствующим поставщиком.

1.9. Приложение А — неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая данные Клиента, выбранный тарифный план, перечень заказанных услуг, дату присоединения и иные сведения.

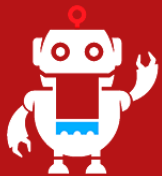
1.10. Лицензия — неисключительное, непередаваемое и ограниченное по назначению право использования Платформы (SaaS), предоставляемое Клиенту в пределах выбранного тарифного плана или условий, указанных в Приложении А. Клиент не получает никаких прав на исходный код или элементы, составляющие интеллектуальную собственность Провайдера.

1.11. Данные — любые данные, загруженные, введённые, сгенерированные или полученные через Платформу в ходе её использования Клиентом и/или конечными пользователями Клиента, включая персональные данные, записи о заказах, платежах, посетителях и т.п.

1.12. Конфиденциальная информация — любая информация, переданная одной Стороной другой в рамках настоящего Договора, которая не является общедоступной и имеет коммерческую, техническую, организационную или иную ценность.

1.13. Электронная форма договора — способ заключения Договора, при котором Клиент присоединяется к условиям настоящего Договора путём заполнения и отправки онлайн-формы, анкеты или иного цифрового подтверждения, приравненного к письменной форме в соответствии с применимым законодательством.

1.14. Дата заключения договора — дата, зафиксированная в Приложении А, или дата цифрового подтверждения условий Договора Клиентом через электронную систему.

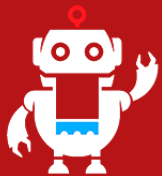


2. Предмет договора

- 2.1. Провайдер предоставляет Клиенту доступ к Платформе Eventobot — облачному техническому решению (SaaS), предназначенному для онлайн-продажи билетов, записи на услуги и управления мероприятиями, на условиях аренды и в соответствии с выбранным тарифным планом или индивидуальной офертой, указанной в Приложении А.
- 2.2. Клиент получает ограниченное право использовать Платформу в рамках своей коммерческой или иной законной деятельности, с возможностью управления мероприятиями, заказами и конечными пользователями через интерфейс администратора.
- 2.3. Доступ к Платформе предоставляется удалённо, через веб-интерфейс и/или связанные приложения, без передачи исходного кода или установки на серверы Клиента.
- 2.4. Объём доступного функционала, ограничения по использованию (включая допустимый оборот, объём хранения, техническую поддержку и иные параметры) определяются согласно выбранному тарифному плану и условиям, приведённым в Приложении А.
- 2.5. Настоящий Договор не предусматривает передачу исключительных прав на Платформу или её компоненты. Все права на программный код, базу данных, интерфейсы и другие элементы Платформы принадлежат Провайдеру и не передаются Клиенту.
- 2.6. При необходимости Клиент может дополнительно заказывать сопутствующие услуги (кастомизация, маркетинг, техническая интеграция и прочее), которые оформляются отдельно и не входят в предмет настоящего Договора по умолчанию.

3. Порядок предоставления и использования Платформы

- 3.1. Доступ к Платформе предоставляется Клиенту после подтверждения оплаты (если применимо), заполнения брифа и активации тарифного плана, указанного в Приложении А. Активация осуществляется Провайдером или его представителем вручную — путём настройки системы, подключения домена (при необходимости) и отправки Клиенту на электронную почту всех необходимых доступов для начала работы.
- 3.2. Клиент вправе использовать Платформу исключительно в рамках предоставленной Лицензии, в пределах заявленного объёма функциональности и условий тарифа.
- 3.3. Клиент не вправе:
- копировать, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, анализировать исходный код или иным образом вмешиваться в работу Платформы;
 - предоставлять доступ к Платформе третьим лицам, за исключением конечных пользователей или сотрудников Клиента;
 - использовать Платформу в целях, противоречащих законодательству, а также для деятельности, нарушающей авторские, патентные или иные права третьих лиц;
 - использовать Платформу для размещения или распространения вредоносного ПО, спама, незаконного контента и прочих запрещённых действий.
- 3.4. Любое использование Платформы сверх установленных лимитов (например, объёмов хранения данных, оборота или нагрузки на серверы) может быть приостановлено Провайдером до согласования дополнительных условий.
- 3.5. Провайдер оставляет за собой право вносить обновления, улучшения и технические изменения в Платформу, при этом уведомляя Клиента, если такие изменения могут повлиять на доступ или



функциональность. Обновления, связанные с устранением уязвимостей, могут производиться без предварительного уведомления.

3.6. В случае необходимости проведения интеграций, подключения дополнительных модулей или индивидуальных настроек, Клиент может подать соответствующий запрос, и такие работы будут проводиться по отдельной договорённости.

4. Тарифы и порядок оплаты

4.1. Условия предоставления доступа к Платформе, включая объём функциональности, техническую поддержку, лимиты по использованию (например, годовой оборот, объём хранения данных и др.), а также базовая стоимость, определяются выбранным Клиентом тарифным планом.

4.2. Актуальные тарифные планы и их описание размещаются на официальном веб-сайте Провайдера по адресу:

<https://eventobot.net/fee-table/>

Провайдер вправе обновлять условия тарифов и структуру пакетов. Такие изменения применяются:

- **для новых Клиентов** — без предварительного уведомления;
- **для действующих Клиентов** — в порядке, установленном в пункте 4.8 настоящего Договора.

Провайдер вправе вносить изменения в тарифные планы, включая условия и стоимость, для новых клиентов — без предварительного уведомления.

В случае, если изменения затрагивают условия обслуживания действующего Клиента, такие изменения вступают в силу не ранее чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с момента направления уведомления на контактный адрес электронной почты Клиента, указанный в Приложении А.

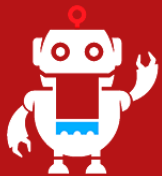
4.3. Применяемый к Клиенту тарифный план фиксируется в **Приложении А** к настоящему Договору на момент цифрового присоединения Клиента к условиям. Приложение также может содержать индивидуальные условия или отклонения от стандартного тарифного пакета, согласованные Сторонами.

4.4. Оплата использования Платформы осуществляется на ежемесячной основе и может включать один или несколько из следующих компонентов:

- **фиксированную минимальную плату** согласно выбранному тарифному плану, которая оплачивается **в начале каждого календарного месяца**;
- **переменные начисления**, включая:
 - процент от оборота;
 - превышение установленных лимитов (по объёму хранилища, обороту, количеству мероприятий и др.);
 - платные модули, дополнения и Дополнительные услуги.

Механизм расчёта и порядок оплаты переменных начислений могут быть:

- **постфактум** — по итогам расчётного периода, на основании фактически оказанных услуг;
- или **авансом**, если иное предусмотрено индивидуальной договорённостью, зафиксированной в Приложении А или подтверждённой официальной перепиской между Сторонами.



4.5 Для целей расчёта ежемесячной абонентской платы термин *«ежемесячный оборот продажи билетов»* означает общую валовую стоимость всех транзакций по продаже билетов, обработанных через Платформу в течение соответствующего календарного месяца, независимо от того, состоялись ли мероприятия фактически, были отменены или возвращены.

4.6 Если продажи билетов клиента выражены в валюте, отличной от той, в которой клиент оплачивает ежемесячные абонентские платежи за использование Платформы, все такие продажи конвертируются в валюту оплаты абонентского плана клиента. Каждая транзакция конвертируется по соответствующему обменному курсу, опубликованному Fogex на дату продажи билета. Соответствующая комиссия, как установлено в настоящем Соглашении и/или в **Приложении А**, рассчитывается на основе этих конвертированных сумм. Ежемесячный отчёт, включающий расчёт комиссии, предоставляется клиенту для взаиморасчёта.

4.7. Все указанные цены не включают налог на добавленную стоимость (НДС) или иные применимые налоги, которые добавляются к сумме к оплате, если это предусмотрено законодательством.

4.8. В случае превышения лимитов, предусмотренных выбранным тарифом (например, по обороту, хранилищу или нагрузке), Клиенту может быть предложено перейти на более высокий тарифный план или оплатить разницу согласно действующим условиям. Подобный переход фиксируется в обновлённом Приложении А или подтверждается электронной перепиской.

4.9. Провайдер вправе изменять стоимость тарифных планов, структуру пакетов, а также условия предоставления услуг, включая лимиты, уровни поддержки, функциональность и стоимость Дополнительных услуг.

Изменения, затрагивающие условия и стоимость услуг, уже используемых Клиентом, вступают в силу не ранее чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с момента направления уведомления Клиенту по электронной почте или через интерфейс Платформы.

Изменения, касающиеся новых функций, услуг, модулей или тарифов, к которым Клиент не подключён и которые не зафиксированы в Приложении А на момент уведомления, вступают в силу без предварительного уведомления.

Если Клиент не согласен с изменениями, затрагивающими его действующий тариф или используемые услуги, он вправе расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление за **30 (тридцать) календарных дней** до желаемой даты прекращения.

4.10. Услуги, выходящие за рамки включённого в тариф функционала (в том числе Дополнительные услуги, как определены в разделе «Определения» настоящего Договора), подлежат отдельной оплате по действующему прайс-листу или индивидуальной оферте, согласованной Сторонами.

4.11 Услуги поддержки, подлежащие оплате, как определено в пункте 9.7, оплачиваются по ставке, в два (2) раза превышающей стандартную почасовую ставку поддержки, если иное не согласовано в **Приложении А**.

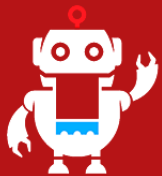
5. Обязанности сторон

5.1. Обязанности Провайдера:

5.1.1. Обеспечивать надлежащую техническую работоспособность Платформы и доступ к ней в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным тарифным планом.

5.1.2. Предоставлять Клиенту доступ к функционалу Платформы, соответствующему его тарифному плану, а также инструкции, документацию или бриф, необходимые для начала работы.

5.1.3. Осуществлять техническую поддержку Клиента в рамках выбранного тарифа или индивидуальных условий, включая ответы на обращения, устранение технических неисправностей, консультации по использованию Платформы.



5.1.4. Выполнять ежедневное резервное копирование данных, находящихся на серверах Провайдера, а также обеспечивать базовую защиту от несанкционированного доступа, в соответствии с техническими возможностями и политикой безопасности Провайдера.

5.1.5. Обеспечивать экспорт данных Клиента по запросу, в случае расторжения Договора, в разумный срок и в общедоступном формате.

5.1.6. Не использовать данные Клиента (включая данные пользователей, заказов и продаж) в коммерческих или иных целях, кроме как для исполнения настоящего Договора.

5.1.7. Провайдер не несёт ответственности за работоспособность, стабильность или совместимость сторонних сервисов и компонентов, интегрированных с Платформой по просьбе Клиента или через открытые API. Это касается, в том числе, но не ограничивается: платёжных систем, аналитических модулей, социальных сетей, систем e-mail-рассылок, CRM, бухгалтерского и налогового ПО, государственных систем отчётности и иных внешних сервисов. Провайдер не гарантирует их бесперебойную работу, своевременную передачу данных или соответствие текущим требованиям Клиента.

5.2. Обязанности Клиента:

5.2.1. Своевременно оплачивать все обязательные и дополнительные начисления в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным тарифным планом.

5.2.2. Использовать Платформу исключительно в рамках предоставленной Лицензии и в соответствии с применимым законодательством, не нарушая прав третьих лиц и не осуществляя действий, способных нанести ущерб Провайдеру или системе.

5.2.3. Самостоятельно предоставлять своим конечным пользователям полную, точную и актуальную информацию о предлагаемых мероприятиях, услугах, ценах, правилах возврата, условиях обслуживания и других аспектах, связанных с их участием.

5.2.4. Нести полную ответственность за все действия, совершаемые конечными пользователями, сотрудниками или третьими лицами, получившими доступ к Платформе по инициативе или по вине Клиента.

5.2.5. Не копировать, не модифицировать, не декомпилировать и не распространять Платформу, её элементы или её функциональность, а также не предоставлять доступ к ней третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

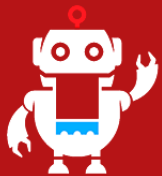
5.2.6. Соблюдать требования законодательства в части обработки персональных данных пользователей, включая соблюдение норм GDPR, CCPA или иных применимых нормативов, в зависимости от юрисдикции деятельности Клиента.

5.2.7. В случае запроса Провайдера — предоставлять информацию, необходимую для исполнения технических, налоговых или юридических обязательств по настоящему Договору.

6. Интеллектуальная собственность и лицензия

6.1 Все исключительные права на Платформу, включая её программный код, структуру, базу данных, интерфейс, дизайн, элементы архитектуры, а также сопутствующую техническую и пользовательскую документацию, принадлежат исключительно Провайдеру или его аффилированным лицам и защищены в соответствии с применимым законодательством в области авторского права и охраны интеллектуальной собственности.

Идеи, предложения, пожелания или концепции, предоставленные Клиентом, которые впоследствии были реализованы Провайдером (включая кастомные доработки, модификации или интеграции), не предоставляют Клиенту каких-либо имущественных или неимущественных прав на созданный функционал. Такие разработки считаются частью Платформы и находятся в исключительном владении Провайдера, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением.



6.2. Клиенту предоставляется неисключительная, непередаваемая, ограниченная по назначению и сроку действия настоящего Договора лицензия на использование Платформы исключительно в целях, предусмотренных настоящим Договором и соответствующим тарифным планом.

6.3. Клиент не вправе:

- копировать, изменять, декомпилировать, адаптировать или иным образом вмешиваться в исходный код Платформы;
- передавать, перепродавать или субарендовать Платформу третьим лицам без письменного согласия Провайдера;
- использовать Платформу в целях, не предусмотренных настоящим Договором, включая предоставление её в аренду, передачу прав использования или интеграцию в иные системы без согласования.

6.4. Клиент не вправе использовать фирменное наименование, логотип, элементы дизайна, торговую марку или иные обозначения, ассоциируемые с Платформой Eventobot, в своей рекламе, публичных заявлениях, маркетинговых материалах, пресс-релизах, а также в иных целях, без предварительного письменного согласия Провайдера. Исключением является размещение технической информации (например, указание названия системы внизу страницы билета или в URL), если это является частью стандартного функционала Платформы.

6.5. Все результаты индивидуальных доработок, произведённых Провайдером по заказу Клиента, могут оставаться интеллектуальной собственностью Провайдера, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением.

7. Ограничение ответственности и отказ от гарантий

7.1. Платформа предоставляется Клиенту "как есть" ("as is"). Провайдер не предоставляет гарантий в отношении полной безошибочности, бесперебойности или абсолютной безопасности работы Платформы.

7.2. Провайдер не несёт ответственности за убытки, потерю прибыли, прерывание деятельности, утрату данных или иные косвенные, случайные или сопутствующие убытки, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Платформы.

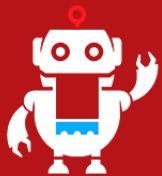
7.3. Провайдер не несёт ответственности за работу сторонних интеграций, API, плагинов, модулей или других внешних компонентов, используемых Клиентом. Клиент осознаёт и принимает, что такие компоненты могут влиять на стабильность или совместимость Платформы, и в случае возникновения сбоев, связанных с внешними сервисами, вся ответственность за их устранение и возможные последствия ложится на Клиента.

7.4. В случае индивидуальной кастомизации, изменения логики работы системы, подключения нестандартных модулей, плагинов или внешних API-интеграций по запросу Клиента — Провайдер не несёт ответственности за возможную несовместимость, сбои, снижение производительности или иные последствия, вызванные такими изменениями. Провайдер также оставляет за собой право отказать в реализации таких изменений, если они могут нарушить стабильность, безопасность или архитектуру Платформы.

7.5. Провайдер оставляет за собой право временно ограничивать или приостанавливать доступ к Платформе в случае выявления критических сбоев, чрезмерной нагрузки, DDoS-атак, утечек данных или иных инцидентов, угрожающих стабильности, безопасности или целостности инфраструктуры.

Для Клиентов с высокой нагрузкой или требующих повышенной отказоустойчивости, может быть предоставлен доступ к зеркальным (реплицированным) или резервным серверам по предварительной технической договорённости и за отдельную плату, если применимо.

7.6. Ответственность Провайдера по любому из обязательств по настоящему Договору



ограничивается суммой фактически полученной от Клиента оплаты за последние 3 (три) месяца, предшествующих дате возникновения претензии, если иное не предусмотрено законодательством.

7.7. Межкассовое взаимодействие и совместные продажи

Платформа предоставляет возможность взаимного отображения мероприятий между разными аккаунтами (кассами) с целью совместной продажи билетов. Однако Провайдер не гарантирует корректную работу данной функции в случае:

- индивидуальных кастомизаций хотя бы одной из участвующих касс;
- использования несовместимых плагинов или внешних модулей;
- нарушения целостности структуры шаблона или логики системы со стороны Клиента.

Провайдер не несёт ответственности за:

- сбой при публикации, отображении или продаже билетов между кассами;
- коммерческие или договорные отношения между Клиентами, использующими совместные продажи;
- последствия несогласованной интеграции, ошибочных настроек или иных административных решений Клиента.

Клиент самостоятельно обеспечивает правовую и коммерческую согласованность с другими участниками совместных продаж, включая порядок распределения доходов, условия возвратов и клиентской поддержки.

8. Конфиденциальность и защита данных

8.1. **Конфиденциальная информация**, передаваемая одной Стороной другой в рамках исполнения настоящего Договора, не подлежит разглашению, распространению или использованию вне целей Договора без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

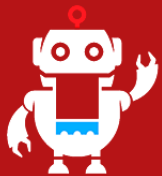
8.2. К конфиденциальной информации относятся, в том числе, но не исключительно:

- внутренние технические решения, исходный код, структура базы данных и интерфейс Платформы;
- информация о клиентах, продажах, мероприятиях, статистиках и аналитике Клиента;
- условия, коммерческие параметры и переписка между Сторонами.

8.3. Стороны обязуются:

- использовать полученную конфиденциальную информацию исключительно для исполнения настоящего Договора;
- обеспечить надёжное хранение такой информации и защиту от несанкционированного доступа;
- незамедлительно уведомлять другую Сторону в случае утечки, компрометации или иного инцидента, затрагивающего конфиденциальную информацию.

8.4. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трёх) лет после прекращения действия настоящего Договора, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.



8.5. В случае привлечения к исполнению Договора третьих лиц (например, подрядчиков, фрилансеров, партнёров), каждая Сторона обязуется обеспечить соблюдение ими положений настоящего раздела.

8.6. Провайдер обязуется соблюдать применимые нормы законодательства в области защиты персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR) — если Клиент или его пользователи находятся в Европейской экономической зоне;
- иными локальными законами — в зависимости от юрисдикции деятельности Клиента.

8.7. Клиент несёт самостоятельную ответственность за:

- правомерность сбора, хранения и обработки персональных данных своих конечных пользователей;
- предоставление соответствующих уведомлений и получение согласий от пользователей;
- соблюдение норм закона о конфиденциальности и защите информации в своей стране деятельности.

9. Уровень обслуживания (SLA — Service Level Agreement)

9.1. Провайдер обязуется обеспечивать доступность Платформы на уровне не менее 98% в течение календарного месяца, за исключением случаев:

- планового технического обслуживания, о котором Клиент уведомляется не менее чем за 24 часа;
- чрезвычайных ситуаций, включая кибератаки, сбои в работе внешних сервисов (например, дата-центров, платёжных систем), действия третьих лиц;
- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), определённых в разделе 12 настоящего Договора.

9.2. Плановое техническое обслуживание, не превышающее 8 часов в месяц, не считается нарушением SLA.

9.3. В случае возникновения критических сбоев, влияющих на доступность или корректную работу Платформы, Провайдер:

- незамедлительно инициирует внутренние процедуры устранения;
- в разумный срок уведомляет Клиента о предполагаемой причине и сроках восстановления;
- предоставляет отчёт по факту устранения (по запросу Клиента).

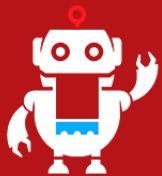
9.4. Клиенты с высоким уровнем нагрузки или с индивидуальной конфигурацией могут использовать зеркальные или резервные серверы. Условия, параметры и стоимость такой инфраструктуры определяются в индивидуальном порядке и фиксируются в Приложении А или в отдельном соглашении.

9.5. Провайдер не несёт ответственности за снижение доступности, вызванное:

- действиями самого Клиента (в том числе некорректной настройкой, изменением DNS, ошибками интеграции сторонних API);
- отказами внешних сервисов, не находящихся под прямым контролем Провайдера;
- индивидуальными кастомизациями, которые могли нарушить стабильность Платформы.

9.6. Указанный уровень SLA не применяется к сторонним модулям, разработанным третьими лицами, либо интегрированным по запросу Клиента.

9.7 В случае, если клиент подаёт запрос в службу поддержки вне рабочего времени с заявлением о критической неисправности, и после проверки со стороны поставщика будет установлено, что



критическая неисправность отсутствует или неисправность не является критической, время, затраченное командой поставщика на данную проверку, будет считаться платной услугой поддержки.

10. Ответственность сторон

10.1. Каждая из Сторон несёт ответственность за соблюдение условий настоящего Договора и за причинённые убытки в пределах, установленных законодательством и положениями настоящего Договора.

10.2. Провайдер не несёт ответственности за:

- действия или бездействие Клиента, его сотрудников, пользователей или третьих лиц, имеющих доступ к Платформе по инициативе Клиента;
- сбои, вызванные нестандартными доработками, сторонними API, кастомизациями и интеграциями, произведёнными по запросу Клиента (см. п. 7.4);
- несанкционированное использование Платформы или её компонентов Клиентом либо третьими лицами;
- содержание, корректность и законность информации, размещённой Клиентом или его пользователями;
- последствия использования сторонних сервисов, подключённых к Платформе (см. п. 5.1.7).

10.3. Ответственность Провайдера за нарушение условий настоящего Договора ограничивается суммой фактически уплаченных Клиентом средств за последние три (3) календарных месяца, предшествующих дате возникновения претензии, если иное не предусмотрено обязательными нормами права (см. п. 7.6).

9.4. Клиент несёт полную ответственность за:

- соблюдение применимого законодательства в части продажи билетов, проведения мероприятий, возврата средств и обработки персональных данных (см. пп. 5.2.3, 5.2.6, 8.7);
- все действия своих пользователей, партнёров, подрядчиков и лиц, которым он предоставил доступ к Платформе;
- все обязательства перед конечными пользователями, включая возвраты, информирование и исполнение условий мероприятий.

10.5. Настоящий раздел применяется в совокупности с иными положениями настоящего Договора, касающимися ограничения или исключения ответственности.

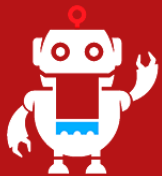
11. Порядок расторжения и прекращения Договора

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по инициативе любой из Сторон при уведомлении за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения;
- по соглашению Сторон;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством.

11.2. Провайдер вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Клиента не менее чем за 7 (семь) календарных дней, в случае:

- грубого нарушения условий настоящего Договора;
- систематической просрочки оплаты (более 14 календарных дней);



- незаконного или неправомерного использования Платформы;
- создания угрозы безопасности системы, других Клиентов или третьих лиц;
- нарушения обязательств, предусмотренных пунктами 5.2.2, 5.2.5 и 6.3 настоящего Договора.

11.3. В случае прекращения действия Договора:

- Клиент теряет доступ к Платформе с даты, указанной в уведомлении о расторжении;
- По письменному запросу Клиента, направленному не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора, Провайдер обязуется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней предоставить Клиенту выгрузку доступных данных в общедоступном формате;
данные, хранящиеся в системе, могут быть удалены Провайдером через 30 (тридцать) дней после прекращения действия Договора, если иное не согласовано Сторонами.

11.4 В случае, если Клиент расторгает Договор по причине несогласия с изменениями условий обслуживания (см. п. 4.8), он обязан направить соответствующее уведомление в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления об изменениях. В таком случае Договор прекращается в последний день оплаченного периода, без штрафов или дополнительных обязательств.

11.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения, включая обязательства по оплате, возврату данных, соблюдению конфиденциальности и охране интеллектуальной собственности.

11.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента сбор данных о его конечных пользователях (база клиентов) остаётся в распоряжении Клиента, за исключением данных, переданных через совместные мероприятия с другими Клиентами, где такая база считается общей. Провайдер вправе хранить технические и обезличенные данные, необходимые для ведения статистики и анализа.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

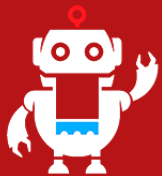
12.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности, но не исключительно: стихийные бедствия, войны, военные действия, эпидемии и пандемии, массовые сбои в работе интернета или дата-центров, кибератаки, акты государственных органов, ограничивающие выполнение условий Договора, отключение или перебои в энергоснабжении, а также действия или бездействие третьих лиц, от которых зависит исполнение обязательств по настоящему Договору (например, платёжные системы, провайдеры хостинга и т.п.).

12.3. Сторона, оказавшаяся под влиянием форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно (в течение 5 рабочих дней) уведомить другую Сторону в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов.

12.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

12.5. Если действие форс-мажора продолжается более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с письменным уведомлением другой Стороны.

13. Применимое право и юрисдикция



13.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с материальным правом Государства Израиль, за исключением норм международного частного права, отсылающих к иному праву.

13.2. Все споры, разногласия или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путём переговоров между Сторонами.

13.3. В случае невозможности урегулировать спор путём переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, спор подлежит передаче на рассмотрение компетентного суда в Хайфе, Израиль, если иное не предусмотрено письменным соглашением между Сторонами.

13.4. Настоящее положение не ограничивает право Провайдера применять обеспечительные или иные срочные меры защиты своих прав в любой другой юрисдикции, если это необходимо для предотвращения ущерба или защиты интересов.

14. Прочие условия и порядок заключения Договора

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты, указанной в Приложении А, либо с момента акцепта Клиентом условий оферты через интерфейс Платформы или оплату услуг — в зависимости от того, что наступит ранее — и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

14.2. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами и заменяет любые предыдущие договорённости, переписку и договоры, устные или письменные, по предмету настоящего Договора.

14.3. Все уведомления и сообщения между Сторонами направляются на электронные адреса, указанные в Приложении А или в регистрационной форме на сайте Провайдера. Такие уведомления считаются доставленными в день отправки, если не доказано иное.

14.4. Все изменения, дополнения или расторжение настоящего Договора допускаются только в письменной форме (включая цифровую), за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, включая возможность одностороннего изменения условий Провайдером (см. п. 4.8).

14.5. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений. Недействительное положение подлежит замене положением, максимально приближённым по смыслу и цели.

14.6. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Провайдера. Провайдер вправе передать права и/или обязанности по настоящему Договору аффилированной компании или правопреемнику без согласия Клиента.

14.7. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Государства Израиль. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в компетентном суде по месту регистрации Провайдера, если иное не согласовано Сторонами.

14.8. Настоящий Договор может быть заключён:

- путём акцепта публичной оферты на сайте Провайдера;
- через заполнение формы на сайте и оплату выбранного тарифа;
- либо путём подписания бумажной версии (включая скан-копию/электронную подпись).
- Все вышеуказанные способы являются равнозначными по юридической силе и означают полное согласие Клиента с условиями настоящего Договора.

14.9. Электронные копии настоящего Договора, подтверждение согласия через веб-форму, система регистрации и оплаты, а также все электронные переписки и цифровые следы, созданные в рамках



использования Платформы, считаются юридически значимыми доказательствами отношений между Сторонами.

14.10. Настоящий Договор составлен на английском языке. При необходимости он может быть переведён на другие языки, однако в случае расхождений приоритет имеет версия на английском языке.